

DEKLARACJA MINISTRÓW

ZATWIERDZONA JEDNOMYŚLNIE W DNIU

11 czerwca 2006 roku w Rydze, Łotwa

Na spotkaniu w Rydze z okazji zorganizowanej przez Austriacką Prezydencję, Radę Europejską i Komisję Europejską Konferencji Ministerialnej „ICT for an inclusive society”, której gospodarzem był rząd Łotwy, Ministrowie Państw Członkowskich Unii Europejskiej (UE), krajów starających się o akcesję oraz krajów kandydujących do członkostwa, krajów należących do Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) oraz innych krajów, odpowiedzialni za politykę eIntegracji, pod przewodnictwem reprezentującej Prezydencję Austriacką Minister Ursuli Haubner oraz w obecności Komisarz Europejskiej ds. Społeczeństwa Informacyjnego i Mediów, pani Viviane Reding

UZNAJĄ, IŻ:

1. Technologie informacyjne i komunikacyjne (TIK) są potężną siłą napędową dla rozwoju i wzrostu zatrudnienia. Unia Europejska zawdzięcza TIK jedną czwartą wzrostu PKB oraz około 50% wzrostu produktywności. Usługi, umiejętności, środki przekazu oraz treści powiązane z TIK, jak również ich wykorzystanie w pozostałych sektorach, stanowią coraz większą część gospodarki i społeczeństwa. Dlatego też TIK są niezmiernie istotne dla osiągnięcia celów określonych w strategii lizbońskiej.
2. TIK przyczyniają się do poprawy jakości codziennego życia oraz do zwiększenia udziału Europejczyków w życiu społecznym, ułatwiając dostęp do informacji, środków przekazu, treści oraz usług, do tworzenia lepszych i bardziej elastycznych miejsc pracy oraz do zwalczania dyskryminacji. Szczególnie ważne jest zapewnienie lepszego dostępu do TIK ludziom niepełnosprawnym oraz starszym.
3. Wielu Europejczyków wciąż czerpie zbyt małe bądź wręcz nie czerpie żadnych korzyści z TIK. Istnieją również opierające się różnym działaniom luki w wykorzystywaniu TIK. Na przykład w 2005 roku 57% mieszkańców UE nie korzystało regularnie z Internetu; spośród osób powyżej 65 roku życia korzystało z niego jedynie 10%, w porównaniu z 68% osób w wieku od 16 do 24 lat; wśród osób bezrobotnych odsetek użytkowników Internetu wynosi jedynie 32%, w porównaniu do 54% w przypadku osób pracujących. Jedynie 3% zbadanych publicznych stron internetowych spełniało minimalne normy i wytyczne dotyczące dostępności, utrudniając tym samym osobom niepełnosprawnym, którzy stanowią 15% ludności Unii Europejskiej¹, dostęp do ich zawartości i oferowanych usług.
4. eIntegracja oznacza zarówno włączenie społeczne w zakresie TIK, jak również wykorzystywanie TIK do osiągnięcia szerszej zakrojonych celów dotyczących włączenia społecznego. Skupia się na udziale poszczególnych osób oraz całych społeczności we wszelkich aspektach życia społeczeństwa informacyjnego. Polityka eIntegracji ma wobec tego na celu zlikwidowanie luk w korzystaniu z TIK oraz

¹ Dane dotyczące korzystania z Internetu pochodzą z raportu *i2010 - First Annual Report on the European Information Society*, COM(2006)0215, zaś dane dotyczące dostępności stron sieciowych pochodzą z przeprowadzonego na zlecenie Prezydencji Brytyjskiej w roku 2005 badania „*eAccessibility of public sector services in the EU*”.

promowanie korzystania z TIK w celu przewyciężenia wykluczenia społecznego oraz osiągnięcia poprawy sytuacji gospodarczej, możliwości podjęcia pracy, jakości życia, udziału w życiu społecznym oraz spójności społecznej.

5. Komunikat (ang. *i2010 - a European information society for growth and employment*) - zapowiada ogólnoeuropejską Inicjatywę na rzecz eIntegracji na rok 2008. Konferencja Ministerialna na temat TIK na rzecz spójnego społeczeństwa, która odbyła się w 2006 roku w Rydze, zapewniła strategiczne wskazówki w tym względzie i stanowiła wielki krok ku realizacji wspomnianej inicjatywy. Dalsze prace nad eIntegracją będą opierać się na inicjatywach krajowych, regionalnych i lokalnych, jak również będą łączyć się z już realizowanymi stosowanymi politykami ogólnoeuropejskimi. Wszelkie stosowne władze, branże, użytkownicy oraz przedstawiciele społeczeństwa obywatelskiego są zachęceni do włączenia się do tych prac.
6. Zgodnie z inicjatywą *i2010*, polityka eIntegracji odnosi się do zagadnień z zakresu aktywnego starzenia się, geograficznego podziału w zakresie wykorzystania TIK, eDostępności, umiejętności korzystania z technologii cyfrowych oraz kompetencji z tego zakresu, różnorodności kulturowej oraz integracyjnej eAdministracji (ang. eGovernment).
7. Szczególną uwagę należy poświęcić dalszemu podnoszeniu motywacji użytkowników do sięgania po TIK, jak również zwiększaniu zaufania i pewności poprzez wprowadzenie lepszych zabezpieczeń i ochrony prywatności. Ponadto jednym z kluczowych celów pozostaje osiągnięcie lepszej równowagi płci w społeczeństwie informacyjnym.
8. Aby przekonująco zająć się zagadnieniem eIntegracji, w latach 2005 - 2010 powinno się o połowę zniwelować różnice w stopniu korzystania z Internetu, jakie występują między średnią europejską a średnią dla osób starszych, niepełnosprawnych, kobiet, osób słabo wykształconych, bezrobotnych oraz mieszkańców regionów słabiej rozwiniętych.

UZGODNIAJĄ NASTĘPUJĄCE PRIORYTETY, JAK RÓWNIEŻ ZOBOWIĄZUJĄ SIĘ DO REALIZACJI NASTĘPUJĄCYCH CELÓW:

Odpowiedzieć na potrzeby pracowników w podeszłym wieku oraz ludzi starszych poprzez

9. Wykorzystanie pełnego potencjału rynku wewnętrznego usług i produktów TIK dla osób starszych, między innymi rozwiązując problem fragmentacji popytu poprzez promowanie interoperacyjności, wprowadzając tam, gdzie jest to stosowne, odpowiednie normy i ogólne specyfikacje. Należy dążyć do zlikwidowania barier stojących na drodze do wprowadzenia innowacyjnych rozwiązań TIK w zakresie programów opieki społecznej oraz zdrowotnej, w szczególności na poziomie krajowym.

10. Zwiększenie możliwości znalezienia pracy, polepszanie warunków pracy oraz równowagi między pracą a życiem prywatnym pracowników w podeszłym wieku w celu poprawienia produktywności poprzez wspieranie innowacyjnych rozwiązań TIK, które mogą być z łatwością wykorzystane w każdym miejscu, w tym w domu, oraz zachęcanie do zapewniania szkoleń przez sektor publiczny oraz prywatny oraz przez społeczeństwo obywatelskie, szczególny nacisk kładąc na rozwijanie umiejętności związanych z TIK wśród osób starszych.
11. Zwiększanie aktywnego udziału w życiu społecznym oraz gospodarczym oraz samoekspresji, poprzez umożliwiony przez innowacyjne TIK dostęp do towarów i usług oraz do stosownych treści, aby ułatwić interakcję z podmiotami publicznymi i prywatnymi, dostęp do rozrywki oraz kontakty towarzyskie.
12. Dążenie do podniesienia jakości życia, autonomii oraz bezpieczeństwa, jednocześnie szanując prywatność i wymogi etyczne. Można to osiągnąć poprzez realizację niezależnych inicjatyw dotyczących środowiska życia, promowanie wykorzystania technologii wspomagających oraz opartych na TIK usług dla zintegrowanej opieki społecznej i zdrowotnej, w tym osobistych systemów wywołania awaryjnego oraz usług lokalizacyjnych. Wspierana przez społeczeństwo inicjatywa dotycząca środowiska życia zawarta w 7. Programie Ramowym jest w tym względzie bardzo istotna.

Zmniejszyć geograficzny podział w zakresie wykorzystywania TIK poprzez

13. Ułatwienie uzyskania niedrogiego dostępu do sieci TIK oraz urządzeń końcowych, treści i usług w każdym miejscu Europy, w szczególności w regionach oddalonych od dużych miast, na terenach wiejskich oraz w regionach pozostających w tyle pod względem korzystania z TIK, w tym w niewielkich miejscowościach, na przykład poprzez promowanie stosowania nowych technologii, współpracy między sektorem publicznym a sektorem prywatnym oraz wspieranie współpracy, benchmarkingu oraz wymiany doświadczeń między krajami i regionami.
14. Zdecydowane zmniejszenie różnic w dostępie do Internetu między poszczególnymi regionami i zwiększenie szerokopasmowego dostępu do Internetu w rejonach pozostających pod tym względem w tyle w celu osiągnięcia do 2010 wśród mieszkańców Unii Europejskiej roku przynajmniej 90% dostępu do usług szerokopasmowych. Do tego celu wykorzystane zostaną Fundusze Strukturalne oraz Fundusz Rozwoju Wsi. W stosownych miejscach wspierane będą Publiczne Punkty Dostępu do Internetu. Zaktualizowane zostaną opracowane w ramach inicjatywy *i2010* krajowe strategie dotyczące szerokopasmowego dostępu do Internetu w celu zapewnienia dodatkowych wytycznych i celów w odniesieniu do rozpowszechnienia tych usług oraz ich dostępności w administracji publicznej, w szkołach, zakładach opieki zdrowotnej i innych kluczowych lokalizacjach.

Zwiększyć eDostępność oraz użyteczność poprzez

15. Pełne stosowanie przepisów dotyczących eDostępności w prawodawstwie unijnym regulującym komunikację elektroniczną i urządzenia końcowe, jak również poprzez wykorzystywanie wszelkich innych dostępnych instrumentów, od dobrowolnych zobowiązań przedstawicieli przemysłu i innych branż po nowe przepisy prawne na

szczeblu unijnym i krajowym, wedle zapotrzebowania. Należy regularnie dokonywać oceny skuteczności wszelkich wykorzystywanych instrumentów.

16. Szczególnie istotne w tym kontekście jest uwzględnienie potrzeb użytkowników niepełnosprawnych w trwających obecnie pracach nad zmianą ram dotyczących komunikacji elektronicznej, w celu odpowiedniego wzmocnienia obowiązujących obecnie przepisów prawnych w miejscach, w których korzyści dla użytkowników niepełnosprawnych wydają się jak dotąd ograniczone, w tym poprzez powołanie wspólnie z przedstawicielami Państw Członkowskich grupy roboczej, która rozpatrzyłaby potrzeby opracowania nowych przepisów prawnych w zakresie eDostępności.
17. Przeanalizowanie do roku 2007 europejskich standardów w zakresie eDostępności i wspólnego podejścia do zamówień publicznych produktów i usług TIK w odniesieniu do wszystkich jednostek administracji publicznej powyżej stosownych unijnych progów finansowych, z zamiarem uczynienia do roku 2010 tych standardów i podejść obowiązkowymi.
18. Popieranie stosowania wspólnych wymagań i norm, europejskich lub ogólnoeuropejskich, w odniesieniu do dostępnego i użytecznego sprzętu, oprogramowania oraz usług TIK, przy odpowiednim wsparciu ze strony użytkowników, jak również środków demonstrowania zgodności z wymaganiami i normami, np. poprzez odpowiednie oznakowanie. W ramach opisanych powyżej działań zachęcać się będzie do wprowadzania innowacji, zapewniania interoperacyjności oraz stosowania otwartych architektur dostępnych i konwergentnych rozwiązań komunikacyjnych, przy jednoczesnej promocji rozwiązań europejskich na arenie międzynarodowej, w tym w procesach normalizacji.
19. Ułatwienie zapewnienia dostępności i użyteczności produktów i usług TIK dla wszystkich osób, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, aby całe społeczeństwo mogło czerpać z nich korzyści. Cel ten należy osiągnąć poprzez zapewnienie dostępności treści cyfrowych na wszystkich platformach, interoperacyjności technologii wspomagających oraz upowszechnianie w procesie opracowywania i rozwoju produktów i usług TIK projektów umożliwiających korzystanie z nich przez wszystkie grupy społeczne. Kluczowe w tym zakresie są badania, szkolenia zawodowe, centra i sieci doskonałości, zaangażowanie użytkowników, odpowiednie oznakowanie, ocena zgodności i inne zbliżone środki. Należy ułatwić współpracę między głównonurtową branżą TIK a sektorem technologii wspomagających, jak również należy promować europejski program projektowania uniwersalnego.

Zwiększyć umiejętności korzystania z technologii cyfrowych oraz kompetencji z tego zakresu

20. Do roku 2008 kraje wprowadzą działania mające na celu zwiększenie umiejętności korzystania z technologii cyfrowych oraz kompetencji z tego zakresu, głównie z wykorzystaniem formalnych i nieformalnych systemów edukacji, w oparciu o istniejące inicjatywy. Działania te powinny być dostosowane do potrzeb grup społecznych narażonych na wykluczenie z powodu ich sytuacji społecznej lub ich możliwości i szczególnych potrzeb, w szczególności osób bezrobotnych, imigrantów,

osób słabo wykształconych, osób niepełnosprawnych oraz osób starszych, jak również marginalizowanej młodzieży, co pozwoli zwiększyć ich szanse na znalezienie pracy i poprawić warunki, w jakich pracują. Występujące obecnie w tym zakresie różnice między wymienionymi powyżej grupami a średnią dla całego społeczeństwa należy zmniejszyć o połowę do roku 2010. Postępy w zakresie realizacji tego celu należy mierzyć w oparciu o dostępne wskaźniki i dalsze prace realizowane w kontekście inicjatywy *i2010*.

21. W stosownych przypadkach podjęte zostaną działania z zakresu umiejętności korzystania z technologii cyfrowych oraz kompetencji w tym względzie. Działania te będą mieć postać partnerstw z sektorem prywatnym oraz będą łączone z inicjatywami z zakresu edukacji podstawowej i zwalczania analfabetyzmu na polach kształcenia ustawicznego, umiejętności informatycznych oraz praw użytkowników w przestrzeni cyfrowej. Ułatwiona zostanie regularna aktualizacja i odświeżanie kompetencji z zakresu TIK, aby osoby pracujące mogły efektywnie radzić sobie z postępem technicznym i gospodarczym.
22. Działania te będą poparte odpowiednimi programami kompetencyjnymi, opartymi na pracach przedstawicieli branży i środowisk akademickich, które będą potwierdzać poziom uzyskanych umiejętności korzystania z technologii cyfrowych oraz kompetencji z tego zakresu. Będzie się również promować międzynarodowe uznawanie tych programów, zgodnie z orientacją Komisji Europejskiej na Kluczowe Kompetencje dla Kształcenia Ustawicznego, opierając się odpowiednio na pracy wykonanej przez przedstawicieli branży.

Promowanie różnorodności kulturowej w odniesieniu do włączenia społecznego poprzez

23. Popieranie pluralizmu, tożsamości kulturowej oraz różnorodności językowej w przestrzeni cyfrowej. Promowanie digitalizacji, tworzenia dostępnych treści cyfrowych oraz szerokiego i międzynarodowego dostępu do informacji cyfrowych i dziedzictwa kulturowego w ramach wspierania integracji europejskiej. Popieranie w całej Europie treści wielojęzycznych oraz lokalnych, jak również europejskich wartości wolności, tolerancji, równości, solidarności oraz demokracji. Istotnymi środkami do osiągnięcia tego celu są innowacje w zakresie TIK oraz wymiana dobrych praktyk na wszystkich szczeblach.
24. Rozwijanie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym oraz integracji społecznej i ekonomicznej, kreatywności i przedsiębiorczości imigrantów oraz mniejszości poprzez stymulowanie ich uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym. Szczególnych starań należy dołożyć w celu zwiększenia możliwości zatrudnienia oraz produktywności przedstawicieli grup mniejszościowych. W tym kontekście istotne mogą okazać się indywidualnie dostosowane szkolenia z zakresu TIK oraz działania wspierające.

Promowanie integracyjnej administracji elektronicznej poprzez

25. Promowanie i zapewnienie dostępności wszystkich publicznych stron internetowych do roku 2010 poprzez zapewnienie zgodności z odpowiednimi ogólnymi standardami i wytycznymi dotyczącymi dostępności stron internetowych określanymi przez konsorcjum W3C. Wezwanie sektora prywatnego do podjęcia analogicznych działań,

do rozważenia stosowania zasad dostępności od samego początku procesu powstawania zawartości sieci oraz do tworzenia odpowiedniego oprogramowania i narzędzi autorskich.

26. Projektowanie i opracowywanie polityk dotyczących kluczowych usług oraz usług publicznych w sposób skupiający się na użytkowniku oraz umożliwiający włączenie jak największej liczby grup społecznych, przy wykorzystaniu takich kanałów, zachęt oraz pośredników, które zapewnią wszystkim jak największe korzyści w jak najlepszy dla nich sposób, tak aby nikt nie pozostał poza marginesem. Promowanie praw i obowiązków użytkowników wobec administracji publicznej oraz w odniesieniu do uczestnictwa w procesach demokratycznych.
27. Rozpowszechnianie skupiających się na użytkownikach koncepcji zapewniania bezpieczeństwa w celu zwiększenia świadomości bezpieczeństwa sieci i informacji cyfrowych, wykorzystując dobre praktyki, w tym praktyki opracowane przez sektor prywatny i społeczeństwo obywatelskie.
28. Zapewnianie dostępności dokumentów elektronicznych dla osób niepełnosprawnych oraz udostępnianie ich w odpowiednich i, jeżeli to tylko możliwe, uznanych w całej Unii Europejskiej formatach.
29. Współpracę z Komisją Europejską w zakresie wprowadzania idei integracyjnej administracji elektronicznej w życie, zgodnie z *Planem Działania na rzecz Administracji Elektronicznej* w ramach inicjatywy *i2010* oraz stosownymi Wniosekami Rady.

Mobilizację stosownych instrumentów poprzez

30. Zapewnienie, aby krajowe strategie dotyczące eIntegracji były wprowadzane w odpowiednim czasie, tak aby mogły wspomóc realizację europejskiej Inicjatywy na rzecz eIntegracji 2008 (ang. *2008 European eInclusion Initiative*), opierając się na istniejących inicjatywach krajowych, regionalnych i lokalnych, jak również zgodnie z niniejszą Deklaracją.
31. Wykorzystywanie odpowiednich mechanizmów, w szczególności funduszy unijnych, projektów demonstracyjnych oraz wdrażających, zamówień publicznych, badań, partnerstw publiczno-prywatnych, zaangażowania stron zainteresowanych, współpracy międzyrządowej, benchmarkingu oraz wymiany dobrych praktyk, w celu wprowadzenia postanowień niniejszej Deklaracji w życie oraz dokonania oceny ich wpływu. Aby zapewnić pozytywny wpływ działań związanych z eIntegracją niezbędne będzie poszukiwanie na wszystkich szczeblach synergii z pokrewnymi obszarami działań.

ZACHCAJĄ KOMISJĘ EUROPEJSKĄ, ABY:

32. Niezwłocznie wystąpiła w roku 2006 z Komunikatem w sprawie TIK a starzenie się społeczeństwa, poruszając w nim tematykę rozwiązań TIK na rzecz aktywnego starzenia się oraz niezależności życiowej.

33. Wzmocniła badania i rozwój poprzez 7. Program Ramowy oraz zakrojone na dużą skalę pilotażowe projekty innowacyjne i demonstracyjne poprzez ich wykorzystanie w ramach Programu na rzecz Konkurencyjności i Innowacji w celu stymulowania wyłaniania się wiodących rynków, zgodnie z wezwaniem zawartym w raporcie Aho, czego znaczenie zostało podkreślone przez wiosenny Szczyt Rady Europy w roku 2006.
34. W roku 2007, Europejskim Roku Równości Szans dla Wszystkich, dokonała ponownej oceny eDostępności w Unii Europejskiej, w celu zbadania potrzeby dalszego wykorzystywania dostępnych instrumentów, w tym przepisów prawnych Unii Europejskiej zgodnie z zasadami lepszych regulacji prawnych, oraz potrzeby osiągnięcia postępów na takich obszarach, jak zamówienia publiczne. Ocena ram komunikacji elektronicznej powinna w szczególności dążyć do wzmocnienia praw użytkowników niepełnosprawnych. Ponadto Komisja powinna, w ramach konsultacji w zakresie przyszłości usługi powszechnej, które zostaną przeprowadzone w roku 2007, zająć się kwestią wymagań użytkowników o szczególnych potrzebach społecznych, spowodowanych niepełnosprawnością lub innymi uwarunkowaniami, traktując użytkowników niepełnosprawnych jako równouprawnionych konsumentów.
35. Dokonała analizy zakresu, w jakim polityka eIntegracji przyczynia się do realizacji szerszego programu włączenia społecznego. W tym zakresie Komisja powinna współpracować z Państwami Członkowskimi UE oraz innymi krajami, tak aby metoda otwartej koordynacji działań z zakresu ochrony społecznej oraz włączenia społecznego w pełni uwzględnia przyczynę działań z zakresu eIntegracji.
36. Wspierała działania mające na celu zbieranie dowodów, współpracę na wszystkich szczeblach, w tym na szczeblu regionalnym i lokalnym, opracowywanie i wykorzystywanie wskaźników, benchmarking oraz wymianę dobrych praktyk, jak również by popierała wykorzystywanie wskazówek opracowanych na podstawie doświadczeń europejskich oraz z innych regionów świata. Aby mobilizowała społeczeństwo obywatelskie oraz przedstawicieli przemysłu i innych branż, jak główne strony zainteresowane TIK, a także, aby podejmowała się w razie konieczności koordynacji działań.
37. Przedstawiła w roku 2007 spójne podejście do zagadnień eIntegracji, mieszczące się w ramach inicjatywy *i2010*, w szczególności poprzez Grupę Wysokiego Szczebla *i2010* oraz jej podgrupy, zmierzając ku europejskiej Inicjatywie na rzecz eIntegracji 2008, oraz zgodnie z niniejszą Deklaracją. Komisja opublikuje Komunikat w tym temacie, przedstawiając w miarę potrzeby mierzalne cele.
38. Dokonała oceny miar, polityk i osiągnięć na polu umiejętności korzystania z technologii cyfrowych w Unii Europejskiej do 2008 roku.
39. Stymulowała międzynarodową współpracę w zakresie eIntegracji z Państwami Członkowskimi UE, innymi krajami oraz organizacjami międzynarodowymi, jak również, aby przygotowała się do ogólnoświatowego szczytu w sprawie eIntegracji w ramach Inicjatywy na rzecz eIntegracji 2008 oraz zgodnie z Deklaracją Lizbońską o współpracy Unii Europejskiej z Ameryką Łacińską i Karaibami w zakresie społeczeństwa informacyjnego, Światowym Szczytem Społeczeństwa Informacyjnego

oraz dialogiem między Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi w sprawie eDostępności.

Chociaż polityka eIntegracji wymaga na wielu szczeblach interwencji organów publicznych, wkład społeczeństwa obywatelskiego, przedstawicieli przemysłu i innych branż oraz wszystkich pozostałych stron zainteresowanych jest niezbędny i często stymulujący. Dlatego też

MINISTROWIE ZACHĘCAJĄ POZOSTAŁE INSTYTUCJE, SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE ORAZ PRZEDSTAWICIELI PRZEMYSŁU I INNYCH BRANŻ, ABY:

40. Opracowali w odpowiedzi na wyzwania postawione niniejszą Deklaracją stosowne inicjatywy, oraz aby współpracowali z Komisją Europejską, Państwami Członkowskimi UE oraz innymi krajami w zakresie realizacji celów niniejszej Deklaracji.
41. Wykonując opisane powyżej działania poświęcili szczególną uwagę potrzebom osób w podeszłym wieku, starając się wykorzystać możliwość zapewnienia tym ludziom lepszej jakości życia oraz lepszych środowisk pracy, bardziej dostępnych, wydajnych i wyższej jakości usług, zarówno prywatnych, jak i publicznych, w szczególności w zakresie opieki społecznej, zintegrowanej opieki zdrowotnej oraz opieki długoterminowej, stwarzając w ten sposób również nowe możliwości biznesowe.
42. Kontynuowali rozwój innowacyjnych rozwiązań w celu zniwelowania geograficznego podziału cyfrowego w Europie i poza nią, przy jednoczesnym poszanowaniu zasad uczciwej konkurencji.
43. Dążyli do uzyskania dobrowolnych i proaktywnych zobowiązań przedstawicieli przemysłu i innych branż w zakresie eDostępności oraz użyteczności, między innymi poprzez konsultacje z użytkownikami na wczesnych etapach procesu rozwoju technologii oraz upowszechnianiu zasad projektów umożliwiających korzystanie z oferowanych rozwiązań przez wszystkie grupy społeczne, jak również aby wspierali działalność badawczą w tym zakresie.
44. Przyspieszali powstawanie inicjatyw sektora prywatnego oraz partnerstw publiczno-prywatnych tam, gdzie jest to odpowiednie i właściwe dla podwyższenia umiejętności korzystania z technologii cyfrowych oraz kompetencji z tego zakresu, poprzez opracowywanie i wprowadzanie w życie odpowiednich programów szkoleniowych. W tym kontekście istotną rolę odegrać mogą programy wzajemnego uznawania kompetencji oraz wymiana doświadczeń.
45. Zachęcali grupy narażone na wykluczenie społeczne do współpracy i wzajemnej pomocy poprzez promocję społeczności dzielących wspólne zainteresowania; ponadto, aby kontaktowali się w trakcie projektowania oraz wprowadzania w życie inicjatyw na rzecz eIntegracji pośredników między nimi a wspomnianymi powyżej grupami.
46. Przyczyniali się do realizacji idei integracyjnej eAdministracji oraz wykorzystujących TIK służb i władz publicznych na wszystkich szczeblach poprzez promowanie praw i obowiązków użytkowników wobec administracji publicznej oraz stymulowanie ich udziału na wszystkich etapach demokratycznego procesu podejmowania decyzji.

NA ZAKOŃCZENIE MINISTROWIE

Pragną wyrazić swoje zadowolenie z bliskiej współpracy Państw Członkowskich UE oraz innych krajów z Komisją Europejską w zakresie pracy nad europejską Inicjatywą na rzecz eIntegracji 2008 oraz zachęcają następną Prezydencję do realizacji odpowiednich inicjatyw i dalszego aktywnego wspierania Komisji w zakresie prac nad Inicjatywą 2008.

Zgadzą się, iż wprowadzając w życie niniejszą Deklarację, Europa staje przed możliwością objęcia ogólnoświatowego przywództwa w zakresie eIntegracji.